

# 西園醫療社團法人西園醫院 檢驗科

## 公正性及保密承諾

### 公正性承諾

1. 西園醫院檢驗科管理階層與全體人員承諾，對所有檢驗活動之公正性、保密性負責，並依循品質政策以維護病人權益。
2. 本科全體人員本科對所有病患及客戶均一視同仁，提供公正、獨立、客觀、透明的檢驗服務，不受政府部門、各級主管、同業或任意第三人影響，且各項政策、程序、流程皆無歧視性，病患及客戶所委託之各項檢驗服務資料均提供查詢。
3. 實驗室全體人員對各項作業活動的公正性負責，且不允許商業、財務或其他壓力危害到公正性而影響檢驗品質及結果。
4. 參與本科檢驗活動之所有人員，皆應聲明其無任何情況可能影響其公正性不當商業、財務或其他壓力，並承諾當發生利害關係時，揭露其可能的利害衝突。
5. 凡法規、醫師指示及病人自願之檢驗，均視為病人同意檢驗，所有檢驗測試必須依照標準檢驗程序及標準操作程序進行，不得隨意變更或造假。
6. 處理抱怨時，不因歧視和徇私而損及公正性。
7. 本實驗室透過內部稽核、管理階層審查及風險管理流程，持續確保與遵守本公正性政策。

### 保密性承諾

1. 西園醫院檢驗科醫檢師均應依據相關法規要求，處理人體樣本、組織或剩餘檢體。
2. 對於知悉病人機密性資料，應有保密的義務，不可擅自透露。管理階層對於員工個人資料也具有保密的義務。
3. 機密資料包括病人資料及員工個人資料。
4. 病人檢驗報告之查詢，除按照客戶要求簽署發行外，另保留電子報告在檢驗科供追溯及管制用途。檢驗科有責任予以保密，非經科主任同意，不得影印或以其他形式傳送至第三者。
5. 本科所有電腦及檢驗資訊系統，除本部人員與資訊維護人員，得在自身所屬之權限範圍內，從事相關作業；院內非相關人員，在未提出申請核准前，均不得使用檢驗結果查詢、報告確認功能及其他檢驗相關資訊程式。

實驗室主管

