

西園醫院「通訊醫療 視訊門診」服務

因應 COVID-19 疫情，本院提供「通訊醫療視訊門診」，適用對象：本院門診穩定慢性病人及居家隔離/檢疫或自主健康管理之民眾，掛號方式詳見以下說明，歡迎民眾多加利用。

服務對象	1. 本院門診穩定慢性病人(已有門診記錄者) 2. 居家隔離/檢疫或自主健康管理之民眾(慢性病人且無發燒或呼吸道症狀，由當地衛生局通知本院進行通訊診療需求) *若有就醫需求請撥打：1922 防疫專線、台北市防疫專線(02)2375-3782
服務期間	2021/05/20~06/14 ● 門診時間表請參閱下方 (若有更動以 APP 時間表為主) ● 最晚請於看診前一日進行預約
掛號步驟	1. 請先下載「健康益友」APP，選擇→台北市「西園醫院」、就醫科別及時間掛號 2. 線上掛號後，請務必來電(02)2307-6978，通知「通訊醫療預約」，才算完成預約 (服務時間 09:00~17:00)
看診操作	● 看診當日，請先開啟「健康益友」APP，啟動視訊看診 ● 看診時請確保網路訊號通暢 ● 請於視訊畫面出示健保卡或其他有照片之證件如身份證 ● 預約看診時間可能因門診現場狀況變動，敬請見諒
繳費領藥	● 持病人之健保卡至西園醫院門口之「插卡服務桌」，進行批價、繳費、過卡及領藥 ● 領藥時間週一至週五：13:00~14:00 / 16:30~17:30 (*請於看診三日內 完成批價/領藥，逾期無效) ● 依健保就醫收費

通訊醫療 視訊門診 時間表

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
上午					家醫科 唐雲華
下午		神經內科 賴思佳	泌尿科 張宇鳴		

請先下載「健康益友」APP



「健康益友」APP 操作手冊說明_民眾版 ([請點這裡](#))